

### ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN DIENST 'TWEEDE MEDISCH ADVIES'

De dienst 'Tweede Medisch Advies' is inbegrepen in uw polis Hypo Protect Classic of Hypo Protect 2win. Deze dienst wordt u kosteloos aangeboden door BNP Paribas Cardif, en wordt uitgevoerd door MediGuide in overeenstemming met afzonderlijke voorwaarden.

Met de dienst 'Tweede Medisch Advies' kunt u een advies krijgen bij de diagnose van een ernstige ziekte. Advies wordt op afstand uitgevoerd door MediGuide medische specialisten. Aangezien tijd in dergelijke situaties een kernfactor is, bezorgt MediGuide u binnen de 10 werkdagen een schriftelijk en in uw eigen taal een medisch advies en voorstel tot behandeling.

De dienst 'Tweede Medisch Advies' neemt aanvang op de dag van inwerkingtreding van de polis Hypo Protect Classic of Hypo Protect 2win en loopt hiermee samen. Neemt de polis een einde, dan neemt ook de dienst 'Tweede Medisch Advies' een einde. Daarnaast kan BNP Paribas Cardif steeds de dienst 'Tweede Medisch Advies' beëindigen mits het een opzegtermijn van 3 maanden naleeft.

### INHOUDSTAFEL

- Artikel 1 Wat is de betekenis van de termen die we gebruiken?
- Artikel 2 Wat houden de Diensten 'Tweede Medisch Advies' in?
- Artikel 3 Wanneer is een toegang tot de Diensten 'Tweede Medisch Advies' niet mogelijk?
- Artikel 4 Hoe een beroep doen op de Diensten 'Tweede Medisch Advies'?
- Artikel 5 Wanneer eindigt uw mogelijkheid om gebruik te maken van de dienst 'Tweede Medisch Advies'?

## Artikel 1 Wat is de betekenis van de termen die we gebruiken?

### a. Behandelende arts

Verwijst naar de arts die op lokaal niveau voldoet aan de relevante medische noden van het Lid en die in het algemeen de betrokken gezondheidszorgdeskundige is bij het maken van de eerste diagnose van de ziekte van het Lid.

### b. Werkdag

betekent een dag dat geen zaterdag, zondag of feestdag is in de Verenigde Staten van Amerika of België.

### c. Openingsuren

betekent de gewoonlijke openingsuren van het Lid zijn woonplaats. Doorgaans is dit op maandagen, dinsdagen, woensdagen, donderdagen en vrijdagen, algemeen tussen 9u en 20u, behalve op feestdagen.

### d. Vertrouwelijke informatie

betekent :

- alle informatie die de beslissende partij schriftelijk identificeert als exclusief en/of vertrouwelijk, of
- elke informatie dat door de aard van de omstandigheden rond de beslissing, in goed vertrouwen behandeld zou moeten worden als exclusief en/of vertrouwelijk, en
- de medische, financiële en andere persoonlijke informatie van een Lid.

### e. Diagnose

verwijst naar de schriftelijke bevindingen van de arts die een licentie heeft om geneeskunde te beoefenen en wie het lichamelijke onderzoek van het Lid heeft verricht. Een diagnose moet de naam van de vermoedelijke ziekte of aandoening bevatten.

### f. Medisch dossier

betekent het schriftelijk medisch dossier gerelateerd aan een Lid, gemaakt en onderhouden door een behandelende arts of andere betrokken gezondheidszorgdeskundigen of betrokken ziekenhuizen. Meestal bevat het een geschreven samenvatting van de hoofddiagnose, een overzicht van de aanbevolen behandeling en bijbehorende documenten zoals röntgenfoto's, pathologie-dia's, computerbeeldgegevens, resultaten van laboratoriumtesten en aanvullende informatie verkregen doorheen de klinische evaluatie.

### g. MediGuide Tweede Opinie Medisch Programma

betekent alle Diensten die ter beschikking van de Leden worden gesteld overeenkomstig Artikel 2 door "MediGuide" (= MediGuide Insurance Services International LLC, Delaware, Verenigde Staten, met maatschappelijke zetel te 4001 Kennett Pike Suite 218, Greenville, Delaware 19807.

### h. Lid

betekent een verzekerde BNP Paribas Cardif, in aanmerking komende. Dit is een natuurlijke fysieke persoon die de MediGuide Tweede Opinie Medisch Programma kan gebruiken door een actief verzekeringscontract met BNP Paribas Cardif.

### i. Arts

een gezondheidszorgdeskundige die de certificaten heeft en de vereiste autorisaties heeft voor de praktijk van geneeskunde in de Verenigde Staten van Amerika of in een ander land.

### j. Gedekte ziekte

betekent een ziekte of medische aandoening die een Lid toelaat om de beschikbare Diensten die worden aangeboden in het kader van het MediGuide Tweede Opinie Medisch Programma te ontvangen zoals uiteengezet in Artikel 3.

### k. Medische tweede advies

betekent het schriftelijke tweede advies van een arts, die de geneeskunde uitoefent in een toonaangevend medisch Centrum in de wereld, die wordt verstrekt aan het Lid en de behandelende Arts met betrekking tot de diagnose en de behandeling van het Lid.

### l. Diensten

betekent de diensten die MediGuide zal leveren aan de Leden onder deze overeenkomst.

### m. Het niveau van de diensten

Verwijst naar MediGuide's engagement ten aanzien van de Leden met betrekking tot de manier waarop de Diensten verleend worden.

### n. Medisch centrum

verwijst naar 's werelds toonaangevende medische faciliteit dat algemeen bekend is voor zijn aanbod van gespecialiseerde gezondheidszorg en wordt door de medische gemeenschap in zijn gebieden van klinische zorg als zeer gerespecteerd beschouwd.

### o. Diensten Medische Tweede Opinie

refereert aan alle Diensten 'Tweede Medisch Advies' beschikbaar voor Leden zoals uiteengezet in Artikel 2.

## Artikel 2 Wat houden de Diensten 'Tweede Medisch Advies' in?

### Diensten 'Tweede Medisch Advies' - op afstand

Om op de noden van Leden met een gediagnosticeerde wijdverspreide gedekte ziekte te anticiperen en er aan te beantwoorden, zullen Leden de volgende voordelen en diensten ontvangen:

1. Zodra MediGuide wordt geïnformeerd van de gedekte Ziekte gediagnosticeerd bij een Lid door een Arts, zullen diens onderzoekers de drie best gekende medische Centra in de wereld identificeren voor de diagnose en de behandeling van deze specifieke ziekte en wie beschikbaar is om meteen te reageren op het verzoek van het Lid.
2. Zodra het Lid het toonaangevende medisch Centrum in de wereld gekozen heeft om op zijn verzoek in te gaan, zal MediGuide rechtstreeks samenwerken met het Lid zijn Arts om het relevante dossier bijeen te brengen en te verzamelen voor overdracht aan het geselecteerde toonaangevende Medisch Centrum.
3. Om de accuraatheid van de initiële diagnose te verifiëren, ontvangt het Lid, zonder meerkosten, een onafhankelijke analyse van zijn Medisch Dossier verricht door medische specialisten van het geselecteerde toonaangevende Medisch Centrum in de wereld.
4. Het Lid zal ook, kosteloos, een uitgebreide beoordeling van het initiële voorgestelde behandelingsplan door de gespecialiseerde artsen van het geselecteerde Wereld Medisch Centrum ontvangen. Dit bevat aanbevelingen voor therapeutische opties, internationale zorgstandaarden, of nieuwe en bewezen behandelingsmethoden die het overwegen waard zijn.

5. Alle analyses en aanbevelingen (het 'Tweede Medisch Advies') worden schriftelijk en binnen 10 werkdagen na ontvangst ingediend bij het Lid en zijn behandelende Arts door het geselecteerde en toonaangevende medisch Centrum in de wereld van het complete Medische Dossier van het Lid, wat impliceert dat alle wet- en regelgeving over de vertrouwelijkheid van de medische informatie volledig wordt nageleefd. In sommige gevallen, zal het geschreven medische tweede advies sneller ontvangen worden.

6. In het onwaarschijnlijke geval dat MediGuide en zijn medische casuscoördinator er niet in slagen om de nodige medewerking te verkrijgen om de noodzakelijke medische documenten te verzamelen, zal het Lid verantwoordelijk zijn voor het verzamelen van deze medische documenten alsook de resultaten van medische analyses. MediGuide kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de voorziening van een 'Tweede Medisch Advies' indien de arts geen kopieën van alle medische dossiers en analysesresultaten gerelateerd aan de gedekte ziekte voorziet of als de betreffende lokale kliniek of het ziekenhuis niet meewerkt in het voorzien van de nodige medische documenten gerelateerd aan de gedekte ziekte.

7. Het is MediGuide zijn verantwoordelijkheid om alle kosten verbonden aan de medische Tweede Advies procedure te betalen. Dit bevat de volgende taken:

- Onderzoek uitvoeren gericht op de specifieke ziekte om te bepalen welk toonaangevend Medisch Centrum in de wereld hoog gekwalificeerd is en in staat is om tijdig te reageren op het verzoek van het Lid;
- De behandelende Arts of de gezondheidszorginstelling betalen om het medisch dossier van het Lid (inclusief samenvattingen en observaties van de arts, beeldbestanden, relevante testresultaten en onderzoeksrapporten) zo snel mogelijk op te halen, te kopiëren en samen te stellen;
- Een koerierdienst betalen om de volgende dag het Medische Dossier aan het geselecteerde toonaangevende Medisch Centrum in de wereld af te leveren en om het terug te sturen;
- Alle veilige elektronische overdrachten van medische dossiers en/of beeldgegevens betalen;
- De kosten betalen die gepaard gaan met eventuele teleconferenties van artsen;
- Het geselecteerde toonaangevende Medisch Centrum in de wereld betalen opdat het Lid zijn documenten het onderwerp zijn van studiebijeenkomsten en om de analyse uit te voeren en de daaruit voortvloeiende aanbevelingen te doen;
- Aanbieden van deze diensten door gekwalificeerd administratief personeel en callcenters met gekwalificeerd medisch personeel.

Alle diensten voor de Leden aangeboden zoals hierboven beschreven zijn voorgesteld aan de Leden van de MediGuide Medische Tweede Opinie Programma waar één of meerdere gedekte ziektes door de Arts zijn gediagnosticeerd of aangenomen.

### Artikel 3 Wanneer is een toegang tot de Diensten 'Tweede Medisch Advies' niet mogelijk?

MediGuides Medische Tweede Opinie Programma Diensten op afstand staan Leden toe om hun diagnose te bevestigen en voorzien hen van aanbevelingen met betrekking tot de meest geschikte behandelingsopties voor hun specifieke aandoening. MediGuides leden mogen in de meeste gevallen een tweede advies aanvragen, met de volgende uitzondering:

- Het Lid is niet gediagnosticeerd

Een MediGuide-lid moet een officiële diagnose van zijn/haar arts ontvangen hebben als een eerste vereiste voor de toonaangevende Medische Centra wereldwijd om de diagnose te bevestigen en om aanbevelingen betreffende geschikte behandelingsopties voor een specifieke aandoening te maken.

- Het Lid is niet door een arts onderzocht in de voorbije 12 maanden. Een recente medische geschiedenis is nodig om ervoor te zorgen dat toonaangevende Medische Centra in de wereld geschikte aanbevelingen

voor de behandeling verschaffen.

- Het Lid heeft een ernstige of levensbedreigende conditie ontwikkeld. Wanneer een MediGuide-lid onmiddellijke medische assistentie nodig heeft, moet dat Lid dringend contact opnemen met zijn/haar behandelende arts en niet wachten op het medische tweede advies.

### Artikel 4 Hoe een beroep doen op de Diensten 'Tweede Medisch Advies'?

Beschikbaarheid van onze diensten

De dienst 'Tweede Medisch Advies' is beschikbaar tijdens de Openingsuren op het telefoonnummer 0800 71 132.

De toezeggingen van de verzekerde

- De verzekerde is onderzocht door een arts gedurende de laatste 12 maanden.
- Een recent medisch dossier is nodig opdat toonaangevende medische centra in de wereld de verzekerde met geschikte aanbevelingen voor een behandeling kunnen voorzien.

### Artikel 5 Wanneer eindigt uw mogelijkheid om gebruik te maken van de dienst 'Tweede Medisch Advies'?

Uw toegang tot de dienst 'Tweede Medisch Advies' eindigt:

- Wanneer uw polis Hypo Protect Classic of Hypo Protect 2win eindigt;
- Wanneer BNP Paribas Cardif een einde maakt aan uw mogelijkheid om gebruik te maken van het "MediGuide Tweede Opinie Medisch Programma". In dit geval moet BNP Paribas Cardif een opzegtermijn van drie maanden respecteren.