COMMENT MODIFIER UN PROFIL UTILISATEUR ?



The insurer for a changing world

Vous êtes administrateur de Finagora et vous voulez modifier un utilisateur. Suivez ces étapes.





24/04/2025 2

ÉTAPE 1

Cliquez sur 'GESTION DES UTILISATEURS.'.

Puis sur l'icône 🤌

sous 'actions'.



Liste des utilisateurs rattachés

AJOUTER UN UTILISATEUR

INFORMATION

ESPACE COURTIER

IOM PRÉNOM	LOGIN	PROFIL	DATE CONNEXION	DATE CRÉATION	ACTIONS
TEST USERRNCC	testemailncc@test.com	Souscription		07/01/25 10:50	/1
USER TWO TEST	bdemofin@outlook.be	Administrateur	07/01/25 10:15	20/12/24 14:35	/1
			Items per page:	10 • 1 - 2 of 2	< >



24/04/2025 3

Classification : Internal

QUE POUVEZ-VOUS MODIFIER ?

NUMÉRO DU COURTIER

LANGUE : FR (Français) - NL (Néerlandais).

• **PROFIL** : Rôle de l'utilisateur

• STATUT:

- Débloquer le compte après 3 tentatives incorrectes
- Pour bloquer un compte et enlever l'accès sur Finagora.
- **DESACTIVER TOTP** : Sert à réinitialiser le lien avec l'application d'authentification de l'utilisateur.
- **RESET QUESTION DE SÉCURITÉ**: Si l'utilisateur ne se souvient pas de la réponse. L'utilisateur doit à nouveau répondre aux questions de sécurités dans Finagora.
- **RESET DU MOT DE PASSE**: Si l'utilisateur ne se souvient plus de son mot de passe. L'utilisateur reçoit un e-mail automatique avec un mot de passe provisoire.



24/04/2025 4

CE QUE VOUS NE POUVEZ PAS MODIFIER.

- NOM DE L'UTILISATEUR : Ne peut être fait qu'en supprimant l'utilisateur et en créant un nouveau compte.
- LOGIN (e-mail): Ne peut être fait qu'en supprimant l'utilisateur et en créant un nouveau compte.

Numéro du courtier	00-0-0000/1	× 🗸	Nom du courtier	CARDIF (PERSONEEL	.)
Login (Email)	afindemo1@outlook.be		Langue	NL	
Statut	Ô	BLOQUER	Profil	Super User	\sim
	DÉSACTIVER TOTP	RESET QUESTION DE SÉCURITÉ		RESET DU MOT	DE PASSE



The insurer for a changing world

24/04/2025 5

Vous avez modifié le profil d'un utilisateur !



The insurer for a changing world

24/04/2025 6

Classification : Interna