HOE KAN IK EEN GEBRUIKER AANPASSEN?



The insurer for a changing world

Als Finagora-beheerder kan je via deze stappen een gebruiker aanpassen.



The insurer for a changing world

STAP 1

Klik op 'BEHEER GEBRUIKERS'.

Vervolgens op het icoontje *f* onder 'acties'





WAT KAN JE AANPASSEN?

MAKELAARSNUMMER

- TAAL: NL (Nederlands) FR (Frans).
- **PROFIEL**: gebruikersrol
- STATUS:
 - Om een account te deblokkeren bij 3 foutieve aanmeldingen.
 - Om een account te blokkeren en geen toegang meer te geven op Finagora
- UTISCHAKELEN TOTP: dient om link met authenticator app van de gebruiker te resetten.
- **BEVEILIGINGSVRAAG RESETTEN**: als de gebruiker het antwoord niet meer weet. De gebruiker moet de beveiligingsvragen terug beantwoorden in Finagora.
- **PASWOORD RESETTEN**: als de gebruiker zijn wachtwoord niet meer weet. De gebruiker ontvangt een automatische email mat een voorlopige wachtwoord.





WAT KAN JE NIET AANPASSEN?

- NAAM VAN DE GEBRUIKER : kan enkel door de gebruiker te verwijderen en een nieuwe account aan te maken.
- LOGIN (e-mail): kan enkel door de gebruiker te verwijderen en een nieuwe account aan te maken.

userrncc test					
Makelaarsnummer	87-5-6344	××	Naam Makelaar	DEMO BROKER TWO	
Login (Email)	testemailncc@test.com		Taal	FR	
Status	ô	BLOKKEER	Profiel	Onderschrijven	
	UITSCHAKELEN TOTP	BE	VEILIGINGSVRAAG RESETTE	N PASWOORD RESETTEN	
ANNULEREN BEWERKEN					



The insurer for a changing world

Je hebt een gebruiker aangepast!





The insurer for a changing world