

INFORMATIEBLAD OVER DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

Datum van de laatste update: 15 april 2020

De BNP Paribas Groep hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens (of '**persoonsgegevens**'). Daarom heeft de BNP Paribas Groep (<https://group.bnpparibas/en/group/bnp-paribas-worldwide>) sterke principes aangenomen voor de bescherming van uw gegevens. U kunt ze terugvinden in ons Privacybeleid voor persoonsgegevens op het volgende adres: https://group.bnpparibas/uploads/file/bnpparibas_personal_data_privacy_charter.pdf

Dit Informatieblad over de bescherming van persoonsgegevens geeft u duidelijke en gedetailleerde informatie over de manier waarop uw persoonsgegevens worden beschermd door BNP PARIBAS CARDIF België ('wij').

Als verwerkingsverantwoordelijke staan wij in voor de verzameling en de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van onze activiteiten. Het doel van dit Informatieblad over de bescherming van persoonsgegevens is om u te informeren over de persoonlijke gegevens die wij over u verzamelen, waarom wij ze gebruiken en delen, hoelang wij ze bewaren, wat uw rechten zijn en hoe u ze kunt uitoefenen.

Indien nodig kan aanvullende informatie aan u worden meegedeeld, wanneer u zich inschrijft voor een bepaald product of een bepaalde dienst.

1. WELKE PERSOONLIJKE GEGEVENS OVER U GEBRUIKEN WIJ?

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens, d.w.z. alle informatie die u identificeert of die het mogelijk maakt om u te identificeren, binnen de grenzen van wat nodig is voor de uitvoering van onze activiteiten, en om u gepersonaliseerde en kwaliteitsvolle producten of diensten aan te bieden.

Afhankelijk van het type product of dienst dat wij u leveren, verzamelen wij verschillende soorten persoonsgegevens over u, waaronder:

- **identificatiegegevens** (bijvoorbeeld volledige naam, identiteit (identiteitskaart, paspoortnummer, enz.), nationaliteit, geboorteplaats en -datum, geslacht, foto);
- **privé- of zakelijke contactgegevens** (bijvoorbeeld post- en e-mailadres, telefoonnummer);
- **informatie over uw gezinssituatie** en uw gezinsleven (bijvoorbeeld burgerlijke staat, aantal kinderen en leeftijd, aantal personen in het huishouden);
- **economische, financiële en fiscale informatie** (bijvoorbeeld fiscale identificatiecode, fiscale status, loon en andere inkomsten, bedrag van het vermogen);
- **informatie over opleiding en tewerkstelling** (bijvoorbeeld opleidingsniveau, beroep, naam van de werkgever en bezoldiging);
- **informatie over uw verzekeringscontract** (bijvoorbeeld klantidentificatienummer, contractnummer, betaalmiddel, dekkingen, duur, bedrag en korting);
- **noodzakelijke gegevens voor de risicobeoordeling** (bijvoorbeeld geografische ligging, kenmerken van de woning, informatie over de te verzekeren goederen, gebruik van een verzekerd voertuig voor het werk, rijbewijs);
- **gegevens in verband met schadeangiften** (bijvoorbeeld schadehistoriek, met inbegrip van uitbetaalde vergoedingen en expertiseverslagen, informatie over de slachtoffers);
- **gegevens over uw gewoontes en voorkeuren** (gegevens met betrekking tot uw levensstijl en het gebruik van uw verzekerde goederen in verband met onze verzekeringscontracten);
- **gegevens die worden verzameld tijdens onze uitwisselingen met u** op onze websites, onze applicaties, onze sociale netwerkpagina's (verbindings- en trackinggegevens zoals cookies, verbinding met online diensten, IP-adres), tijdens vergaderingen, gesprekken, instant messaging discussies, e-mails, interviews, telefoongesprekken;
- **gegevens van het videobeschermingssysteem** (inclusief videobewakingscamera's) **en geolocatiegegevens** (bijvoorbeeld de locaties van opnamen of betalingen voor veiligheidsdoeleinden of om de locatie van het dichtstbijzijnde filiaal of de dichtstbijzijnde dienstverlener te bepalen);
- **informatie over uw apparaat** (bijvoorbeeld IP-adres, technische gegevens en unieke identificatiegegevens);

- **verbindingsidentificaties of gepersonaliseerde veiligheidsmaatregelen die worden gebruikt om verbinding te maken met de website en de toepassingen van BNP PARIBAS CARDIF.**

De volgende bijzondere persoonsgegevenscategorieën (of 'gevoelige gegevens') kunnen wij alleen verzamelen als u vooraf uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven hiervoor:

- **biometrische gegevens:** bijvoorbeeld vingerafdrukken, voiceprint- of gezichtsherkenningsgegevens die kunnen worden gebruikt voor identificatie- en veiligheidsdoeleinden;
- **gegevens over uw gezondheid:** bijvoorbeeld in het kader van het afsluiten en uitvoeren van bepaalde verzekeringscontracten; deze gegevens worden alleen verwerkt als dat strikt noodzakelijk is;
- **religieuze en filosofische overtuigingen:** bijvoorbeeld voor het opstellen van levensverzekeringscontracten voor de uitvoering van uitvaartdiensten; deze gegevens worden alleen verwerkt als dat strikt noodzakelijk is.

Wij vragen u nooit om ons andere gevoelige gegevens mee te delen, zoals gegevens over uw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, vakbondslidmaatschap, genetische gegevens of gegevens over uw seksueel leven of seksuele geaardheid, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

2. VOOR WIE IS DIT INFORMATIEBLAD BESTEMD EN VAN WIE VERZAMELEN WIJ PERSOONSgegevens?

Wij verzamelen gegevens rechtstreeks bij u, of u nu een klant of een prospect bent (wanneer u contact met ons opneemt, onze website of een van onze applicaties bezoekt, gebruikmaakt van onze producten en diensten, deelneemt aan een enquête of een evenement dat wij organiseren), maar ook gegevens over andere personen op indirecte wijze. Wij verzamelen namelijk gegevens over mensen, ook al hebben die zelf geen directe link met ons, omdat ze een link hebben met u, of u nu een klant of een prospect bent. Bijvoorbeeld:

- leden van uw gezin;
- erfgenamen en rechthebbenden;
- mede-leners / borgstellers;
- wettelijke vertegenwoordigers (mandaten/delegaties van bevoegdheden);
- begunstigden van betalingstransacties;
- begunstigden van een verzekeringscontract of -polis en een trust/borg;
- eigenaars;
- effectieve begunstigden;
- schuldeisers (bijvoorbeeld in geval van een faillissement);
- aandeelhouders van vennootschappen.

Wanneer u ons persoonsgegevens overmaakt van derden zoals hierboven vermeld, vergeet dan niet om de persoon op wie de gegevens betrekking hebben, erover te informeren dat wij hun persoonsgegevens verwerken en om hen te verwijzen naar dit Informatieblad betreffende de bescherming van persoonsgegevens. Wij zullen hun deze informatie ook bezorgen als dat mogelijk is (als wij bijvoorbeeld niet beschikken over hun contactgegevens, kunnen wij geen contact met hen opnemen).

Om onze databases te controleren en aan te vullen, kunnen wij ook persoonlijke gegevens verzamelen bij;

- andere entiteiten van BNP Paribas;
- onze klanten (bedrijven of particulieren);
- onze zakenpartners;
- derden, zoals gegevensmakelaars, die ervoor moeten zorgen dat zij de relevante informatie op rechtmatige wijze verzamelen;
- publicaties/databanken die door de autoriteiten of officiële derden ter beschikking worden gesteld (bijvoorbeeld het Publicatieblad van de Franse Republiek);
- websites/sociale netwerkpagina's van rechtspersonen of zakelijke klanten die informatie bevatten die u openbaar hebt gemaakt (bijvoorbeeld uw eigen website of uw pagina op een sociaal netwerk);
- openbare informatie zoals die in de pers wordt gepubliceerd.

3. WAAROM EN OP BASIS VAN WELKE RECHTSGROND GEBRUIKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

In deze rubriek leggen wij uit hoe en waarom wij uw persoonsgegevens gebruiken en vestigen wij uw aandacht op bepaalde verwerkingsactiviteiten die volgens ons een grotere impact op u kunnen hebben en waarvoor in sommige gevallen uw toestemming is vereist.

a. Om te voldoen aan onze verschillende wettelijke of reglementaire verplichtingen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om te voldoen aan de geldende regelgevingen om:

- verrichtingen te controleren en abnormale/ongebruikelijke verrichtingen te identificeren;
- fraude te beheren, te voorkomen en op te sporen;
- de risico's (financiële risico's, kredietrisico's, juridische risico's, compliancerisico's, reputatierisico's, risico's van wanbetaling, enz.) waarmee wij en/of BNP Paribas Groep te maken kunnen krijgen, op te volgen en te rapporteren;
- indien nodig, telefoongesprekken, instant messaging discussies, e-mails, enz. op te nemen, ongeacht elk ander gebruik dat hieronder wordt beschreven;
- het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te voorkomen en te detecteren en ons te schikken naar elke regelgeving op het vlak van internationale sancties en embargo's als onderdeel van onze Know Your Customer-procedure (KYC) (om u te identificeren, uw identiteit te verifiëren, uw gegevens te controleren aan de hand van sanctielijsten en uw profiel te bepalen);
- verdachte verzoeken en transacties te detecteren en te beheren;
- over te gaan tot een beoordeling van de adequatie en de geschiktheid van de door ons aangeboden verzekeringsproducten in overeenstemming met de regelgeving inzake de distributie van verzekeringsproducten;
- bij te dragen tot de bestrijding van belastingfraude en om te voldoen aan onze verplichtingen op het gebied van kennisgeving en fiscale controle;
- transacties voor boekhoudkundige doeleinden te registreren;
- de risico's met betrekking tot maatschappelijk verantwoord ondernemen en duurzame ontwikkeling te voorkomen, te detecteren en te melden;
- corruptie te detecteren en te voorkomen;
- verschillende verrichtingen, transacties of verzoeken uit te wisselen en te melden, of te reageren op een officieel verzoek van een naar behoren gemachtigde plaatselijke of buitenlandse gerechtelijke, strafrechtelijke, administratieve, fiscale of financiële autoriteit, een scheidsrechter of een bemiddelaar, wetshandhavingsautoriteiten, overheidsorganen of overheidsinstellingen.

b. Om elke overeenkomst uit te voeren waarin u partij bent of om precontractuele maatregelen uit te voeren die op uw verzoek zijn genomen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze contracten af te sluiten en uit te voeren en om onze relatie met u te beheren, in het bijzonder om:

- uw verzekeringsrisicoscore te definiëren en een bijbehorende tarifiering te bepalen;
- te beoordelen of wij u een product of dienst kunnen aanbieden en onder welke voorwaarden (inclusief de prijs);
- u te helpen, met name door uw vragen te beantwoorden;
- u of onze zakelijke klanten te voorzien van producten en diensten;
- betalingsincidenten en onbetaalde rekeningen te beheren en te verwerken (identificatie van klanten in een situatie van niet-betaling en, indien van toepassing, uitsluiting van deze klanten voor nieuwe producten of diensten).

c. Om onze legitieme belangen te dienen

Wij gebruiken uw persoonsgegevens, inclusief de gegevens over uw verrichtingen, voor de volgende doeleinden:

- Risicobeheer:
 - bewaring van het bewijs van betaling van de premie of de verzekeringsbijdrage, ook in elektronisch formaat;
 - beheer, preventie en detectie van fraude;
 - controle van de verrichtingen en identificatie van abnormale/ongebruikelijke verrichtingen;

- het overgaan tot invordering;
- het doen gelden van de rechten in de rechtbank en verdediging van onszelf in het kader van geschillen;
- ontwikkeling van individuele statistische modellen om het beheer van onze risico's te verbeteren of om de bestaande producten en diensten te verbeteren of om er nieuwe te creëren;
- Personalisering van ons aanbod en dat van de andere entiteiten van BNP Paribas Groep ten aanzien van u om:
 - de kwaliteit van onze producten of diensten te verbeteren;
 - producten of diensten te promoten die overeenkomen met uw situatie en profiel;
 - uw voorkeuren en behoeften af te leiden om u een gepersonaliseerd commercieel aanbod voor te leggen;

Dit maatwerk kan worden bereikt dankzij:

- ✓ de segmentering van onze prospecten en onze klanten;
 - ✓ de analyse van uw gewoonten en voorkeuren op onze verschillende communicatiekanalen (e-mails of berichten, bezoeken aan onze websites, enz.);
 - ✓ het delen van uw gegevens met een andere entiteit van BNP Paribas, in het bijzonder als u klant bent bij die andere entiteit of dat waarschijnlijk wordt, vooral om u sneller met hen in contact te kunnen brengen;
 - ✓ de overeenstemming tussen de producten of diensten die u al geniet, en de gegevens die wij over u hebben (wij kunnen bijvoorbeeld vaststellen dat u een gezinsbeschermingsproduct nodig hebt omdat u hebt aangeduid dat u kinderen hebt);
 - ✓ de analyse van karaktereigenschappen of gedragingen bij de huidige klanten en het vinden van anderen die dezelfde kenmerken delen voor prospectiedoeleinden.
- Onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten (O&O) bestaande uit de ontwikkeling van statistieken en modellen voor:
 - het optimaliseren en automatiseren van onze bedrijfsprocessen (bijvoorbeeld het aanmaken van een *chatbot* voor FAQ's);
 - het aanbieden van producten en diensten waarmee wij zo goed mogelijk tegemoetkomen aan uw behoeften;
 - de aanpassing van de distributie, de inhoud en de prijzen van onze producten en diensten op basis van uw profiel;
 - de ontwikkeling van nieuwe aanbiedingen;
 - het voorkomen van potentiële beveiligingsincidenten, de verbetering van de authenticatie van de klant en het beheer van de toegangen;
 - de verbetering van het veiligheidsmanagement;
 - de verbetering van het risico- en conformiteitsbeheer;
 - de verbetering van het beheer, de preventie en de opsporing van fraude;
 - de verbetering van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.
 - Doelstellingen op het gebied van beveiliging en prestatiebeheer voor IT-systemen, met inbegrip van:
 - het beheer van informatietechnologieën, met inbegrip van de infrastructuur (bijvoorbeeld gedeelde platforms), bedrijfscontinuïteit en veiligheid (bijvoorbeeld authenticatie van de internetgebruikers);
 - de preventie van schade aan personen en eigendommen (bijvoorbeeld videobescherming).
 - Meer in het algemeen:
 - u te informeren over onze producten en diensten;
 - financiële transacties uit te voeren zoals de verkoop van debiteurenportefeuilles, securitisaties, de financiering of herfinanciering van BNP Paribas Groep;
 - wedstrijden, verlotingen en andere promotionele activiteiten te organiseren;
 - opinie- en tevredenheidsenquêtes uit te voeren bij de klanten;
 - de efficiëntie van de processen te verbeteren (opleiding van ons personeel door telefoongesprekken in onze callcenters op te nemen en onze oproepsenario's te verbeteren);
 - de automatisering van onze processen te verbeteren, met name door onze toepassingen te testen, klachten automatisch te behandelen, enz.

In alle gevallen blijft ons legitiem belang proportioneel en door middel van een afwegingstoets vergewissen wij ons ervan dat uw fundamentele belangen of rechten gevrijwaard blijven. Wenst u meer informatie over de afwegingstoets, dan kunt u contact opnemen met onze diensten via de contactgegevens in rubriek 9 hieronder: 'Hoe kunt u contact met ons opnemen'.

d. Om uw keuze te respecteren wanneer wij uw toestemming hebben gevraagd voor een specifieke verwerking

In het kader van bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens zullen wij u specifieke informatie toesturen en uw toestemming vragen voor deze verwerking. Deze toestemming kunt u te allen tijde intrekken.

- Wanneer de hierboven beschreven doeleinden leiden tot een volledig geautomatiseerde besluitvorming die rechtsgevolgen heeft of die een significante impact heeft op u. Op dat moment zullen wij u op afzonderlijke wijze informeren over de onderliggende logica van die beslissing, evenals over het belang en de gevolgen van deze verwerking;
- Als wij achteraf verwerkingen moeten uitvoeren voor andere doeleinden dan die in rubriek 3, dan zullen wij u daarover informeren en indien nodig uw toestemming vragen;
- Voor bepaalde interacties op sociale netwerken, om wedstrijden of andere marketingactiviteiten van dit type te beheren;
- Als wij overgaan tot de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens (of 'gevoelige gegevens'), zoals biometrische gegevens, gegevens over de gezondheid of religieuze en filosofische overtuigingen.

4. MET WIE DELEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

a. Delen van gegevens binnen de BNP Paribas Groep

Wij zijn lid van de BNP Paribas Groep, die verschillende vennootschappen groepeert die wereldwijd nauw samenwerken om verschillende verzekerings-, financiële en bancaire producten en diensten te ontwikkelen en te verdelen.

Wij delen persoonsgegevens binnen de BNP Paribas Groep voor commerciële doeleinden en om onze efficiëntie te verbeteren, met name op basis van:

- de conformiteit met onze wettelijke en reglementaire verplichtingen:
 - het delen van gegevens die worden verzameld voor de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, voor de naleving van internationale sancties, embargo's en Know Your Customer-procedures (KYC);
 - het beheer van risico's, waaronder het verzekeringsrisico en het operationele risico (risicocategorie/risicorate/enz.);
- onze legitieme belangen:
 - het voorkomen, opsporen en bestrijden van fraude;
 - O&O-activiteiten, met name op het gebied van compliance, risicobeheer, communicatie en marketing;
 - het verkrijgen van een globale en coherente visie van onze klanten;
 - het aanbieden van een compleet gamma producten en diensten van de Groep, zodat u hiervan kunt profiteren;
 - het personaliseren van de inhoud en de prijzen van de producten en diensten voor de klant.

b. Delen van gegevens buiten de BNP Paribas Groep

Om bepaalde doeleinden die in dit Informatieblad worden beschreven te realiseren, kunnen wij uw persoonsgegevens van tijd tot tijd delen met:

- dienstverleners die voor onze rekening diensten verlenen (bijvoorbeeld diensten op het vlak van informatica, drukwerken, telecommunicatie, invordering, advies, distributie en marketing);
- bank- en zakenpartners, onafhankelijke agenten, tussenpersonen of makelaars, herverzekeraars, financiële instellingen, tegenpartijen, transactieregisters waarmee wij banden hebben indien een dergelijke overdracht noodzakelijk is om u diensten of producten te leveren of om aan onze contractuele verplichtingen te voldoen

of om transacties uit te voeren (bijvoorbeeld banken, correspondentbanken, bewaarnemers, effectenuitgevers, betaalagenten, verzekeringsmaatschappijen, exploitanten van betaalsystemen, uitgevers van betaalkaarten of tussenpersonen);

- commerciële inlichtingendiensten;
- financiële, fiscale, administratieve, strafrechtelijke of gerechtelijke autoriteiten, lokaal of buitenlandse scheidsrechters of bemiddelaars, wetshandhavinginstanties, overheidsinstellingen of overheidsorganen, aan wie wij of een lid van de BNP Paribas Groep verplicht zijn gegevens te verstrekken:
 - op hun verzoek;
 - in het kader van een verdediging of een reactie op een vraag, een actie of een procedure;
 - om ons te schikken naar een regelgeving of aanbeveling van een bevoegde autoriteit ten aanzien van ons of een lid van de BNP Paribas Groep;
- bepaalde gereguleerde beroepsbeoefenaars zoals advocaten, notarissen, bestuurders/trustmaatschappijen, ratingbureaus, gezondheidswerkers of bedrijfsrevisoren wanneer specifieke omstandigheden dit vereisen (geschil, audit, enz.), alsook elke huidige of potentiële koper van vennootschappen of activiteiten van BNP Paribas Groep of onze verzekeraars;
- instellingen van de sociale zekerheid wanneer ze tussenbeide komen in het kader van aanvragen voor schadevergoedingen of wanneer wij bijkomende prestaties aanbieden bovenop de sociale prestaties;
- partijen die bij het contract betrokken zijn, zoals:
 - de houder van het contract, de onderschrijver, de verzekerde partijen en hun vertegenwoordigers;
 - de verkrijgers en gesubrogeerden van contracten;
 - de personen verantwoordelijk voor de schade, de slachtoffers, hun vertegenwoordigers en de getuigen.

c. Het delen van geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens

Wij delen geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens binnen de BNP Paribas Groep en buiten de Groep met partners zoals onderzoeksgroepen, universiteiten of adverteerders. U kunt echter niet worden geïdentificeerd op basis van deze gegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen worden geaggregeerd in de vorm van geanonimiseerde statistieken die aan professionele klanten worden aangeboden om hen te helpen bij de ontwikkeling van hun activiteiten. In dit geval kunnen onze zakelijke klanten u niet identificeren en worden uw persoonsgegevens nooit aan hen meegedeeld.

5. INTERNATIONALE DOORGIFTEN VAN PERSOONSGEGEVENS

a. Doorgiften buiten de EER

In het geval van internationale doorgiften vanuit de Europese Economische Ruimte (EER) naar een niet-EER-land kan de doorgifte van uw persoonsgegevens plaatsvinden op basis van een besluit van de Europese Commissie, waarbij de Europese Commissie heeft erkend dat het land waar uw gegevens worden doorgegeven, een passend niveau van gegevensbescherming verzekert.

Indien uw gegevens worden doorgegeven aan een land waar het beschermingsniveau van uw gegevens niet als passend is erkend door de Europese Commissie, dan zullen wij ons ofwel baseren op een afwijking die van toepassing is op de specifieke situatie (bijvoorbeeld als de doorgifte noodzakelijk is om een met u gesloten contract uit te voeren, zoals bij de uitvoering van een internationale betaling), ofwel zullen wij een van de volgende maatregelen nemen om de bescherming van uw persoonsgegevens te verzekeren:

- standaardcontractbepalingen die werden goedgekeurd door de Europese Commissie;
- bindende bedrijfsvoorschriften.

Om een kopie te verkrijgen van de maatregelen voor het verzekeren van de bescherming van uw gegevens of om details te ontvangen over waar uw gegevens toegankelijk zijn, kunt u ons een schriftelijk verzoek sturen zoals beschreven in rubriek 9 hieronder.

6. HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, of voor een periode die wordt bepaald door onze operationele beperkingen, zoals het bijhouden van onze boekhouding, een effectief klantenrelatiebeheer, alsmede om wettelijke rechten af te dwingen in de rechtbank of om te reageren op verzoeken van regelgevende instanties.

Als u klant bent:

De gegevens van klanten worden hoofdzakelijk bewaard tijdens de duur van de contractuele relatie, waaraan de wettelijke verjaringstermijn voor klachten op grond van dit contract wordt toegevoegd, tenzij de wettelijke bepalingen of afwijkende reglementeringen een langere of kortere bewaringsperiode vereisen.

Indien u een prospect bent:

Uw gegevens worden drie jaar bewaard vanaf het moment dat ze werden verzameld of vanaf het laatste contact dat wij met u hebben gehad.

Indien wij gegevens over uw gezondheid verzameld hebben, worden deze gedurende maximaal vijf jaar bewaard (twee jaar in gewone archivering en drie jaar in tussentijdse archivering) wanneer geen contract werd gesloten (bedoeling is om uw vragen te kunnen beantwoorden of om bewijzen te kunnen leveren in geval van een geschil over met name de beslissing om geen verzekeringscontract te sluiten).

Ongeacht uw statuut:

De bankinformatie wordt bewaard gedurende een periode van 13 maanden vanaf de datum van het debet (behalve de CVC-code, die niet in ons systeem bewaard wordt).

Opnames van telefoongesprekken ter verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening en de opleiding van ons personeel worden gedurende 6 maanden bewaard. De analysedocumenten die voortvloeien uit deze opnames worden gedurende een jaar bewaard.

De informatie over uw identiteit die wordt geleverd bij een aanvraag voor de uitoefening van de rechten zoals vermeld in rubriek 7, wordt bewaard gedurende een periode van één tot drie jaar, afhankelijk van het type recht, vanaf de datum waarop het recht in kwestie wordt uitgeoefend.

7. WAT ZIJN UW RECHTEN EN HOE KUNT U ZE UITOEFENEN?

In overeenstemming met de wetgeving die op uw situatie van toepassing is, kunt u, in voorkomend geval, de volgende rechten uitoefenen:

- Recht van **inzage**: u kunt informatie verkrijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens evenals een kopie ervan;
- Recht op **rectificatie**: indien u denkt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u vragen dat ze overeenkomstig worden gewijzigd;
- Recht op **wissing**: u kunt vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist, binnen de grenzen van wat wettelijk is toegestaan;
- Recht op **beperking van de verwerking**: u kunt de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens vragen;
- Recht van **bezwaar**: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, om redenen die te maken hebben met uw specifieke situatie. U hebt het absolute recht om op elk moment bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor commerciële prospectiedoeleinden of voor profileringsdoeleinden indien deze profilering verband houdt met commerciële prospectie;
- Recht op de **intrekking van uw toestemming**: als u uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u op elk moment uw toestemming intrekken;
- Recht op de **overdraagbaarheid van uw gegevens**: indien de wet dit toestaat, kunt u verzoeken om teruggave van de door u verstrekte persoonsgegevens of, indien technisch mogelijk, om doorgifte van deze gegevens aan een derde partij.

Indien u de hierboven vermelde rechten wenst uit te oefenen, kunt u ons een verzoek per post of per e-mail sturen op het volgende adres

BNP Paribas Cardif België – Local Data Protection Officer
Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel of
dpocardifbe@cardif.be.

Gelieve een scan/kopie van uw identiteitsbewijs bij te voegen, wanneer dat nodig is, zodat wij u kunnen identificeren.

In overeenstemming met de geldende reglementering kunt u naast de uitoefening van bovenstaande rechten ook een klacht indienen bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

8. HOE KAN IK OP DE HOOGTE WORDEN GESTELD VAN DE WIJZIGINGEN DIE WORDEN AANGEBRACHT AAN DIT INFORMATIEBLAD BETREFFENDE DE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens?

In een wereld waar technologieën voortdurend in ontwikkeling zijn, is het mogelijk dat wij dit Informatieblad regelmatig moeten bijwerken.

Wij nodigen u uit om de laatste versie van dit document online te lezen en wij zullen u op de hoogte brengen van belangrijke wijzigingen via onze website of via onze gebruikelijke communicatiekanalen.

9. HOE KUNT U CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Als u vragen hebt over ons gebruik van uw persoonsgegevens in het kader van dit Informatieblad betreffende de bescherming van persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met onze lokale Data Protection Officer, die uw verzoek zal behandelen:

BNP Paribas Cardif België – Local Data Protection Officer
Bergensesteenweg 1424, 1070 Brussel
dpocardifbe@cardif.be

of de Data Protection Officer
BNP Paribas Cardif - DPO
8, rue du Port, 92728 Nanterre Cedex, Frankrijk, of
group_assurance_data_protection_office@bnpparibas.com

BNP Paribas Cardif België:

CARDIF Assurance Vie sa: vennootschap naar Frans recht – maatschappelijke zetel: 1, Bd Haussmann, 75009 Parijs, Vestiging in België: Bergensesteenweg 1424 te B-1070 BRUSSEL - RPR Brussel BE 0435.018.274 - verzekeringsonderneming erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 979 en
CARDIF Assurances Risques Divers sa: vennootschap naar Frans recht – maatschappelijke zetel: 1, Bd Haussmann, 75009 Parijs, Vestiging in België: Bergensesteenweg 1424 te 1070 Brussel, RPR Brussel BE 0435.025.994, verzekeringsonderneming erkend door de Nationale Bank van België onder het codenummer 978.

Wenst u meer informatie over de cookies en beveiliging, dan kunt u ons cookiebeleid raadplegen op onze website www.bnpparibascardif.be.